

Voor het **Hampton by Hilton Antwerp Central Station** zijn wij per direct op zoek naar een **all round Front Office medewerker**.

Hampton by Hilton Antwerp Central Station is gelegen op een fantastische locatie in het centrum van Antwerpen, direct tegenover het prachtige historische Centraal Station en grenzend aan de Diamantwijk, mooie winkelstraten en de Zoo van Antwerpen.



Over Hampton by Hilton Antwerp Central Station

Op 21 juni 2018 hebben wij de deuren van ons **Hampton by Hilton Antwerp Central Station** geopend voor het grote publiek!

Hampton by Hilton Antwerp Central Station is een focused service hotel behoort tot de Hilton brand en is een hotel uit de portefeuille van de Borealis Hotel Group.

Met 145 functionele kamers, een cosy restaurant & bar “de Hampton Hub” en een eigentijdse fitness, is Antwerpen bijna weer een prachtig hotel rijker. De internationale keten **Hilton Hotels & Resorts** stamt uit 1919 en telt inmiddels ruim 570 accommodaties in 80 landen verspreid over 6 continenten. **Wereldleider** op het gebied van **gastvrijheid** nastreven is geen eenvoudige opgave, en vraagt om medewerkers die **vingrij** én **open-minded** zijn.

Funcieomschrijving

Jij, een echte specialist in gastvrijheid die zowel zijn of haar collega's als onze gasten weet te verrassen met jouw oog voor detail en oplossingsgerichte, creatieve mind set en manier van werken. Jij bent ons visitekaartje en eenmaal kennis met jou gemaakt betekent dat we fan van je zijn, **We love having you here!** Jij bent een echte gastheer/-vrouw en begrijpt dat het bij het welkom, dat jij de gasten heet aan de receptie niet stopt! Dus jij gaat verder waar anderen ophouden, jij zorgt ervoor dat de gasten zich welkom en thuis voelen, en bezorgt ze door jou personal touch a “home away from home”.

Bij Hampton by Hilton Antwerp Central Station maak jij deel uit van een enthousiast compact team in een platte organisatiestructuur. Het is ons gezamenlijke doel een fijne werksfeer te creëren, waar jij jezelf kunt en mag zijn, we zelfstandig werken en ontwikkeling stimuleren en veel kunt leren. Hoe leuk en afwisselend is het om het ene moment de verantwoordelijk te nemen voor een onvergetelijk welkom voor onze gasten aan de receptie, een ander moment een heerlijk kopje koffie kunt serveren in onze lobby/bar en tegelijkertijd vol enthousiasme jouw weetjes over de stad Antwerpen kan delen. Met jou in ons team hebben we die ‘spin in het web’, maar ook die ambassadeur voor de stad Antwerpen met passie voor hospitality te pakken.

Werkzaamheden:

- Jij zorgt voor een aangename en positieve werksfeer, waarin alle gasten en collega's jouw “Hamptonality” ervaren.
- Jij weet onze gasten keer op keer te verrassen met een welkom die creatief, oprecht en persoonlijk is.

- Iedere vraag betekent voor jou een kans om het verschil te maken. Jij weet veel en anders vraag je het bij 1 van je collega's.
- In jouw rol als all round front office medewerker vind jij het leuk om buiten je kaders te werken en staat flexibiliteit op nummer 1. Wanneer nodig zijn wij ook actief in de F&B area van het hotel en assisteer jij in het ontbijt of bij de bar waar en wanneer nodig.
- Jij verzorgt de check in en check-out van onze gasten inclusief alle bijbehorende administratieve taken.
- Jij bent accuraat en respecteert de credit policy en werkwijze.
- Jij weet gasten/ bedrijven aan de telefoon zo enthousiast te maken voor een overnachting in ons hotel dat een aansluitende reservering logisch is.
- Brand standards en deze toepassen en naleven is belangrijk. In jouw rol binnen ons team ben je mede verantwoordelijk voor het toepassen alsmede bewaken van de vereiste brand standards
- Jij bent een kei als het gaat om het nastreven van onze targets! Gemotiveerd en gedreven als het gaat om het behalen van onze doelstellingen zoals gast tevredenheid, Hilton Honors loyalty enrolments, extra verkoop in onze bar/restaurant. Dit uiteraard met inachtneming van de kosten want we willen natuurlijk wel resultaat zien van onze inzet.
- Extra energie krijg jij wanneer jij speciale verzoeken voor onze gasten mag verzorgen en de juiste snaren raken is voor jou een piece of cake met als resultaat een onvergetelijk verblijf.

Wie zoeken we?

Jij vindt het tof om 'part of our team' te worden en je actieve bijdrage te leveren aan al die fantastische **Hamptonality stories** die gegarandeerd gaan komen. Verder pas je in het volgende profiel:

- Basis kennis computer is vereist om successen te boeken in deze rol.
- Ervaring binnen de front office/ hotellerie is gewenst om de gewenste stap naar multi competent werken te kunnen maken.
- Je hebt de drive en enthousiasme om 'het anders gaan doen' en waar te maken;
- Beheersing van de Nederlandse, Engelse en Franse taal is een must. Spreek jij ook Duits en/of Spaans? Dat zou een extra plus zijn.
- Deze woorden passen bij jou: oog voor detail, service- en oplossingsgericht, teamplayer, pro-actief, out-of-the-box, authentiek, ownership.

In deze functie is het belangrijk om te weten dat jouw diensten in wisseldiensten zullen plaatsvinden, zo ook weekenden en feestdagen.

Startdatum:

- Per direct

Aanbod:

- Dynamische nieuwe werkomgeving met fantastische uitdaging.
- Training en ontwikkeling
- Doorgroeimogelijkheden
- Aantrekkelijk salaris
- Part of the Hilton Family en de vele medewerkers benefits van zowel de Hilton Group als de Borealis Hotel Group.

Solliciteren:

Per e-mail t.a.v.: Kelvin Amuh

Kelvin.Amuh@hilton.com