

Voor het **Hampton by Hilton Antwerp Central Station** zijn wij per direct op zoek naar een **all round Front Office nachtreceptionist/ Night Auditor**

Hampton by Hilton Antwerp Central Station is gelegen op een fantastische locatie in het centrum van Antwerpen, direct tegenover het prachtige historische Centraal Station en grenzend aan de Diamantwijk, mooie winkelstraten en de Zoo van Antwerpen.



Over Hampton by Hilton Antwerp Central Station

Hampton by Hilton Antwerp Central Station is een focused service hotel behoort tot de **Hilton** brand en is een hotel uit de portefeuille van de Borealis Hotel Group en wordt gemanaged bij Interstate Hotels & Resorts.

Met 145 *functionele* kamers, restaurant & bar “de Hampton Hub” en een moderne fitness, is Antwerpen bijna weer een prachtig hotel rijker. De internationale keten **Hilton Hotels & Resorts** stamt uit 1919 en telt inmiddels ruim 584 accommodaties in 80 landen verspreid over 6 continenten. **Wereldleider** op het gebied van **gastvrijheid** nastreven is geen eenvoudige opgave, en vraagt om medewerkers die **vindingrijk** én **open-minded** zijn.

Functieomschrijving

Jij, een echte nachtuil en specialist in gastvrijheid die juist op zijn/ haar best is wanneer de meeste van ons ervoor kiezen op 1 oor te gaan liggen. Ook in de late uurtjes en vroege ochtenden zowel de collega's, als onze gasten weet te verrassen met een oplossingsgerichte, creatieve mind-set en manier van werken. Jij bent ons visitekaartje gedurende de nachtdiensten en eenmaal kennis met jou gemaakt, betekent dat we fan van je zijn; **We love having you here!** Jij bent een echte gastheer/-vrouw en begrijpt, dat het bij het welkom dat jij hen heet aan de receptie niet stopt! Dus jij gaat verder waar anderen ophouden. Jij zorgt voor de “the extra (s)mile”.

Werkzaamheden:

- Jij weet onze gasten keer op keer te verrassen met jouw pro-actieve en gastvrije Hamptonality mind set en manier van werken; creatief, oprecht en persoonlijk.
- Jij verzorgt de check in en check-out van onze gasten inclusief alle bijbehorende administratieve taken.
- Jij ziet samen met je collega's toe op de algehele veiligheid in en om het hotel en bent in staat om op een bewuste en professionele wijze acties uit te zetten waar en wanneer nodig.
- Tijdens de dagelijkse veiligheidsrondes, controleer je direct het hotel op technische staat en zorg je voor een duidelijke overdracht van je bevindingen aan onze technische dienst.
- Brand standards toepassen en naleven is belangrijk. In jouw rol binnen ons team ben je mede verantwoordelijk voor het toepassen alsmede bewaken van de vereiste brand standards.
- Jij vindt het leuk om buiten je kaders te denken en te werken en bent flexibel en gedreven.
- Jij verzorgt de night audit inclusief alle bijbehorende taken en administratieve controles.
- Jij bent accuraat en respecteert de credit en privacy policy (GDPR) en werkwijze.
- Op basis van jouw controles en bevindingen tijdens de nacht weet jij voorstellen te doen welke ten goede komen van de diverse hotelprocessen & risico's.

- Jij bent een kei als het gaat om het nastreven van onze targets! Gemotiveerd en gedreven als het gaat om het behalen van onze doelstellingen zoals gasttevredenheid, Hilton Honors loyalty enrolments, extra verkoop in onze bar en restaurant. Dit uiteraard met inachtneming van de kosten want we willen natuurlijk wel resultaat zien van onze inzet.
- Extra energie krijg jij wanneer jij speciale verzoeken voor onze gasten mag verzorgen en de juiste snaren raken is voor jou een piece of cake met als resultaat een onvergetelijk verblijf.

Wie zoeken we?

Jij kijkt er naar uit om ‘*part of our Hamptonality family*’ te worden en je actieve bijdrage te leveren aan al die fantastische **Hamptonality stories** die gegarandeerd gaan komen. Verder pas je in het volgende profiel:

- Basis computer kennis is vereist om successen te boeken in deze rol
- Ervaring binnen de Front Office of hotellerie is gewenst
- Het bezit van een certificaat BHV of EHBO is een pré.
- Je hebt de drive en het enthousiasme om ‘het anders gaan doen’ en waar te maken;
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Spreek jij ook Frans? Dat zou een extra plus zijn.
- Deze woorden passen bij jou: service- en oplossingsgericht, pro-actief, out-of-the-box, authentiek, ownership en uiteraard een nachtmens!

In deze functie is het belangrijk om te weten dat jouw diensten in wisseldiensten zullen plaatsvinden, zo ook weekenden en feestdagen

Startdatum:

Per direct

Aanbod:

- Dynamische nieuwe werkomgeving met fantastische uitdaging.
- De unieke kans om deel uit te maken van een jong dynamisch team
- Training en ontwikkeling
- Gratis toegang tot de fitness van het hotel
- Doorgroeimogelijkheden
- Aantrekkelijk salaris
- Part of the Hilton Family en de vele medewerkers benefits van zowel de Hilton Group, Interstate Hotels & Resorts als de Borealis Hotel Group.

Solliciteren:

Per e-mail t.a.v.: Kelvin Amuh
Kelvin.amuh@hilton.com